Los mediadores

Como participante en el proceso de mediación nos gustaría conocer tu opinión sobre la intervención de los mediadores en vuestro conflicto. Te agradeceremos que puntúes del 1 (nada) al 4 (mucho) la actuación de los mediadores en cada fase del proceso.

Entrada

Los mediadores nos han saludado.	1	2	3	4
Los mediadores se han presentado.	1	2	3	4
Han explicado claramente las normas.	1	2	3	4
Nos han preguntado si estábamos de acuerdo.	1	2	3	4

Comentarios:

Cuéntame

Los mediadores han mostrado empatía.	1	2	3	4
Nos han preguntado qué había pasado.	1	2	3	4
Nos han preguntado cómo nos habíamos sentido.	1	2	3	4
Han escuchado activamente parafraseando y haciendo preguntas abiertas.	1	2	3	4
Han resumido la situación teniendo en cuenta nuestros sentimientos y puntos de vista.	1	2	3	4

Comentarios:

Situarnos

Los mediadores han tenido en cuenta las preocupaciones de los dos.	1	2	3	4
Nos han ayudado a expresar nuestros intereses.	1	2	3	4
Nos han ayudado a ponernos en la piel de la otra persona.	1	2	3	4
Nos han hecho pensar en qué pasaría si no nos ponemos de acuerdo.	1	2	3	4
Nos han hecho ver que podíamos seguir siendo amigos.	1	2	3	4

Comentarios:

Arreglar

Los mediadores nos han explicado claramente cómo hacer una «lluvia de ideas»	1	2	3	4
Nos han ayudado a seleccionar las ideas.	1	2	3	4
Nos han sugerido que combinásemos ideas.	1	2	3	4
Nos han invitado a valorar las ideas.	1	2	3	4
Nos han dejado pensar y decidir por nosotros mismos.	1	2	3	4
Han preguntado si la decisión era justa para todos.	1	2	3	4
Han preguntado si la podíamos cumplir.	1	2	3	4
Han preguntado si creemos que funcionará.	1	2	3	4

Comentarios:

Acordar

Los mediadores nos han ayudado a elaborar un plan de acción concreto	1	2	3	4
En nuestro plan ha quedado claro quién haría qué, cuándo, dónde y cómo.	1	2	3	4
Nos han explicado el acuerdo a cada uno de nosotros.	1	2	3	4
Nos han preguntado si creíamos que habíamos arreglado la situación.	1	2	3	4
Nos han dado la mano.	1	2	3	4
Nos han sugerido que nos diéramos la mano.	1	2	3	4

Comentarios: